

Términos y Condiciones de Uso

1. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso

Al acceder, navegar por, o usar este sitio de Internet www.cedelca.com.co (el "Sitio"), el usuario admitió haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso") y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, cuentos como, pero sin limitarse a ellos, chat, buzones de sugerencias, concursos y formularios, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar este Sitio. Este Sitio es controlado y operado por Centrales Eléctricas del Cauca S.A E.S.P., en adelante CEDELCA S.A E.S.P., desde sus oficinas ubicadas en Colombia. CEDELCA S.A E.S.P. no es responsable de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean pertinentes. Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de CEDELCA S.A E.S.P. , CEDELCA S.A E.S.P. no es responsable de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean pertinentes. Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia

2. Independencia de Disposiciones

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.



CEDELCA

Centrales Eléctricas del Cauca S.A E.S.P

3. www.cedelca.com.co

Es un sitio web dedicado a la utilización de diversos servicios y contenidos, tales como la descripción de CEDELCA S.A E.S.P. productos, servicios, información financiera, noticias y el relacionamiento con sus grupos de interés. www.cedelca.com.co es un nombre de dominio de propiedad de CEDELCA S.A E.S.P., empresa constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

4. Derechos de autor

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante "los Contenidos") puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de CEDELCA S.A E.S.P., o en algunos casos, de terceros que han autorizado a CEDELCA S.A E.S.P. su uso o explotación. Igualmente, el uso en www.cedelca.com.co de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los Contenidos en www.cens.com.co están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos, derivados venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de CEDELCA S.A E.S.P. o del titular de los derechos de autor con respecto a dichos contenidos. En ningún caso estos Términos y Condiciones otorgaron derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos prohibidos anteriormente. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones ya las normas vigentes sobre derechos de autor ya cualquier otra normatividad que sea aplicable. CEDELCA S.A E.S.P. otorga al usuario autorización de uso no exclusivo para desplegar el portal www.cedelca.com.co en la pantalla de un computador, ordenador o dispositivo móvil, tableta o PDA bajo su control, para utilizar el código objeto (no el código fuente) del software de www.cedelca.com.co La autorización mencionada anteriormente no se extiende a la Propiedad Industrial de CEDELCA S.A E.S.P. o de terceros, y termina automáticamente ante el incumplimiento del usuario de cualquiera de las previsiones de estos Términos y Condiciones. La autorización otorgada por CEDELCA S.A E.S.P. se realiza teniendo en cuenta que el usuario no podrá modificar, crear, distribuir, reproducir o exhibir un trabajo derivado de ello, invierta el proceso, invierta el montaje o de algún modo intente descubrir algún código

de acceso, vender, ceder, sub licenciar, prestar garantía o transferir cualquier derecho en el software de www.cedelca.com.co. El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones de Uso a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

5. Propiedad Industrial

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y algunos otros signos distintivos, así como los de utilidad o modelos industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de CEDELCA S.A E.S.P. y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a CEDELCA S.A E.S.P. para su uso o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en www.cedelca.com.co podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de CEDELCA S.A E.S.P. o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones ya las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por CEDELCA S.A E.S.P. o la Ley.

6. Linking, Deeplinking y Framing

Cualquiera de sus subdirectorios y páginas, en sitios no controlados por CEDELCA S.A E.S.P. ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y los derechos sobre la Propiedad Industrial.

7. Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de marcas, enseñas, logos, signos distintivos y en general de cualquier elemento de Propiedad Industrial de CEDELCA S.A E.S.P. que aparece en el Sitio, así como las relacionadas con el uso de los Contenidos o con el establecimiento de Links hacia el URL <https://www.cedelca.com.co> podrá ser hecha a CEDELCA S.A E.S.P. en Popayán Colombia comunicándose directamente a través del chat que aparece en www.cedelca.com.co. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.



CEDELCA

Centrales Eléctricas del Cauca S.A E.S.P

8. Exoneración y Garantías

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitaciones, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es" ("tal como está"), sin haber por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o impactantes, incluyendo, más no limitadas a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. CEDELCA S.A E.S.P. no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio. CEDELCA S.A E.S.P. advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello,

9. Responsabilidad Limitada

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, CEDELCA S.A E.S.P. no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se derivan por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidad, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula .

Bajo los términos aquí señalados, CEDELCA S.A E.S.P. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referencia a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, CEDELCA S.A E.S.P. no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

Si bien el Sitio adopta medidas lógicas, administrativas y físicas para proteger la información personal obtenida a través de éste con el fin de evitar la adulteración, pérdida, acceso, consulta o uso no autorizado o fraudulento por parte de terceros, el Sitio no se hace responsable por la vulneración de las medidas a través de internet por transmisión a través de estas redes puede garantizar cien por ciento de seguridad. En estos eventos el Sitio, gestionará el

incidente de seguridad de conformidad con los lineamientos establecidos por la ley aplicable.

10. Visitas al Sitio

La prestación del servicio del Sitio tiene carácter gratuito para los usuarios. Las visitas que realicen a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este Sitio, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de alguna manera comprometan la responsabilidad de CEDELCA S.A E.S.P.

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

(a) utilizando los contenidos de forma, con multas o efectos contrarios a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(b) Reproducir, copiar, reproducir, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distinta de los que, según los casos, se han puesto a su disposición a este efecto o se han indicado en las páginas web donde se encuentran los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no encuentre un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los Servicios o de los Contenidos.

(c) Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de CEDELCA S.A E.S.P. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o dañar los mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

(d) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con multas de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para multas personales y con la citación de la fuente.

(e) Utilizar el Sitio y los Servicios con multas o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o

deteriorar el Sitio y los Servicios o impedir la utilización normal o disfrutar del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.

11. Protección de datos personales

CEDELCA S.A E.S.P. como responsable del tratamiento de la información personal, de conformidad con lo establecido en las normas vigentes en Colombia sobre protección de datos personales y las adoptadas internamente, informa que, mediante el ingreso al Sitio y el registro de sus datos, el usuario autoriza a CEDELCA S.A E.S.P. y a quien actúe en su nombre para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos para los fines establecidos en el Sitio, en especial, con el fin de:

- Gestionar los trámites y servicios que tiene a cargo en ejercicio de sus funciones.
- Enviar información y ofertas tanto de carácter comercial, como relacionadas con los servicios que ofrece la empresa.
- Dar a conocer el estado de relaciones contractuales o programas previos a los cuales haya sido vinculado, notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas e invitaciones para participar en eventos y/o capacitaciones organizadas por CEDELCA S.A E.S.P., aliados comerciales.
- Usar la información en procesos comerciales y operativos de CEDELCA S.A E.S.P.
- Enviar información publicitaria o de cercanía institucional.
- Desarrollar la relación comercial con los usuarios para la venta de productos y/o servicios de CEDELCA S.A E.S.P. relacionados con el servicio público domiciliario de energía eléctrica y conexiones.

El usuario como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrá hacer a través del buzón corporativo contacto@cedelca.com.co, o en medio físico en nuestra sede principal ubicada en el Carrera 7 # 1N-28, Edificio Edgar Negret, piso 3, Popayán Cauca.

Las políticas y/o lineamientos mediante las cuales serán tratados sus datos pueden ser consultados aquí; sin embargo, el Sitio, se reserva el derecho de

modificarlos a fin de dar cumplimiento a nuevos requisitos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

12. Espacios de interacción

CEDELCA S.A E.S.P. dispone de espacios para que los usuarios comenten e interactúen sobre los contenidos del Sitio, sin embargo, las opiniones y publicaciones realizadas por terceros no representan las opiniones de CEDELCA S.A E.S.P., quien tiene la potestad de no publicar y eliminar los comentarios que atenten contra la aparatología humana o los Términos y Condiciones de Uso de sus canales digitales.

13. Revisión de los Términos

CEDELCA S.A E.S.P. puede en cualquier momento revisar los Términos y Condiciones de Uso planteados, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.cedelca.com.co, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos y condiciones vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

Si el usuario utiliza los servicios del Sitio, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal o no utilizar el servicio del Sitio.